

| | | | | | |
|----------------------|---|-----------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| FOTOGRAFIARTE | GS-R01 GESTIÓN SISTEMA ISO | | AÑO | 2021 | ISO 9001 |
| | | | FECHA ACT. | 16/06/2021 | |
| | RG03 Política del Sistema de Gestión | REV. R01 | RESP. REVISIÓN | Mario Arias | |

Fotografiarte Mario Arias S.L. es una empresa dedicada al sector fotográfico . En concreto, a la venta de material fotografico, siendo distribuidor de las principales marcas del sector, asi como se encarga de la realización de reportajes fotográficos.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2015, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes u otras partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada cliente.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Majadahonda, a 10 de Julio de 2021

RESPONSABLE: Mario J . Arias Talavera
EMPRESA : Fotografiarte Mario Arias S.L.